



Autarquia Municipal de Trânsito de Pacajus

Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE

CNPJ: 22.896.496/0001-66 - Tel: (85) 3348-0519 - Site: amt.pacajus.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.83%
DENÚNCIAS	65	53.72%
DÚVIDAS	8	6.61%
RECLAMAÇÕES	16	13.22%
SERVIÇOS	5	4.13%
SUGESTÕES	2	1.65%
URGÊNCIAS	7	5.79%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	82	67.77%
WEBSITE	31	25.62%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E TRANSPORTES DE PACAJUS	109	90.08%
NÃO INFORMADO	4	3.31%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	4	3.31%
2019	4	3.31%
2020	2	1.65%
2021	6	4.96%
2022	3	2.48%
2023	10	8.26%
2024	13	10.74%
2025	45	37.19%
2026	26	21.49%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	16	13,22%





Autarquia Municipal de Trânsito de Pacajus

Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE

CNPJ: 22.896.496/0001-66 - Tel: (85) 3348-0519 - Site: amt.pacajus.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	8	6,61%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	6,61%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,83%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	5,79%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	3,31%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,65%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,83%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,83%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,83%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	12
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	95

Quantidade total de manifestações: 121

