



Autarquia Municipal de Trânsito de Pacajus

Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE

CNPJ: 22.896.496/0001-66 - Tel: (85) 3348-0519 - Site: amt.pacajus.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.67%
DENÚNCIAS	93	62.00%
DÚVIDAS	8	5.33%
RECLAMAÇÕES	16	10.67%
SERVIÇOS	6	4.00%
SUGESTÕES	2	1.33%
URGÊNCIAS	7	4.67%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	111	74.00%
WEBSITE	31	20.67%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E TRANSPORTES DE PACAJUS	138	92.00%
NÃO INFORMADO	4	2.67%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	4	2.67%
2019	4	2.67%
2020	2	1.33%
2021	6	4.00%
2022	3	2.00%
2023	10	6.67%
2024	13	8.67%
2025	45	30.00%
2026	55	36.67%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	16	10,67%





Autarquia Municipal de Trânsito de Pacajus

Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE

CNPJ: 22.896.496/0001-66 - Tel: (85) 3348-0519 - Site: amt.pacajus.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	8	5,33%

Quantidade total de manifestações: 24

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	5,33%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,67%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	4,67%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	2,67%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,33%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,67%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,67%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,67%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	12
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	124

Quantidade total de manifestações: 150

