

Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE CNPJ: 22.896.496/0001-66 - Tel: (85) 3348-0519 - Site: amt.pacajus.ce.gov.br

## Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	1.08%
DENÚNCIAS	38	40.86%
DÚVIDAS	8	8.60%
RECLAMAÇÕES	16	17.20%
SERVIÇOS	5	5.38%
SUGESTÕES	1	1.08%
URGÊNCIAS	7	7.53%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	55	59.14%
WEBSITE	30	32.26%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E TRANSPORTES DE PACAJUS	81	87.10%
NÃO INFORMADO	4	4.30%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	4	4.30%
2019	4	4.30%
2020	2	2.15%
2021	6	6.45%
2022	3	3.23%
2023	10	10.75%
2024	13	13.98%
2025	43	46.24%

## **RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO**

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	15	16,13%
FEMININO	8	8,60%

Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE

https://amt.pacajus.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 18/12/2025 05:50:38





Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE CNPJ: 22.896.496/0001-66 - Tel: (85) 3348-0519 - Site: amt.pacajus.ce.gov.br

Quantidade total de manifestações: 23

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	8,60%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	1,08%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	7	7,53%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	4,30%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	2,15%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	1,08%
DOUTORADO COMPLETO.	1	1,08%

Quantidade total de manifestações: 24

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	12
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	12
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	68

Quantidade total de manifestações: 93

Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE

https://amt.pacajus.ce.gov.br/ouvidoriarelatorios

Emitido: 18/12/2025 05:50:38