



Autarquia Municipal de Trânsito de Pacajus

Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE

CNPJ: 22.896.496/0001-66 - Tel: (85) 3348-0519 - Site: amt.pacajus.ce.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.56%
DENÚNCIAS	119	66.48%
DÚVIDAS	8	4.47%
RECLAMAÇÕES	16	8.94%
SERVIÇOS	7	3.91%
SUGESTÕES	2	1.12%
URGÊNCIAS	7	3.91%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	138	77.09%
WEBSITE	32	17.88%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
AUTARQUIA MUNICIPAL DE TRÂNSITO E TRANSPORTES DE PACAJUS	166	92.74%
NÃO INFORMADO	4	2.23%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2018	4	2.23%
2019	4	2.23%
2020	2	1.12%
2021	6	3.35%
2022	3	1.68%
2023	10	5.59%
2024	13	7.26%
2025	45	25.14%
2026	83	46.37%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	17	9,50%





Autarquia Municipal de Trânsito de Pacajus

Rua Sebastião Nogueira, 112 - Centro - CEP: 62870-000 - Pacajus \CE

CNPJ: 22.896.496/0001-66 - Tel: (85) 3348-0519 - Site: amt.pacajus.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	8	4,47%

Quantidade total de manifestações: 25

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	8	4,47%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,56%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	8	4,47%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	4	2,23%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	2	1,12%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,56%
DOUTORADO COMPLETO.	1	0,56%
MESTRADO COMPLETO.	1	0,56%

Quantidade total de manifestações: 26

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	13
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	152

Quantidade total de manifestações: 179

